



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Taklimat Anugerah Inovasi Perkhidmatan sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM 2017

13 April 2017 (Khamis)

Peneraju : Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

KANDUNGAN TAKLIMAT

- Definisi Inovasi
- Objektif
- Syarat Penyertaan
- Kategori Inovasi
- Kriteria Inovasi
- Prosedur Penilaian
- Format Laporan
- Panduan Pembentangan
- Pembahagian Markah
- Nilai Hadiah
- Tarikh Penting



Inovasi adalah hasil cetusan **idea-idea yang kreatif** dalam mana-mana aspek kerja yang dapat **meningkatkan kualiti dan produktiviti organisasi**. Hasil inovasi yang berupa produk atau servis boleh merangkumi apa-apa perubahan dan penambahbaikan kepada sistem, prosedur, kaedah dan/atau cara bekerja.

1. Memberikan **pengiktirafan** secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
2. Menggalakkan **perkongsian pintar** amalan-amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
3. Memupuk dan menyemarakkan **budaya kreatif dan inovatif** dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;
4. Mengenalpasti dan memperkenalkan hasil-hasil inovasi yang **boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain**;
5. Menyumbang kepada **peningkatan kualiti** penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

1. Inovasi hendaklah hasil idea yang dicetuskan oleh staf/kumpulan staf Pusat Tanggungjawab (PTJ) di Universiti Putra Malaysia;
2. Penyertaan hendaklah melalui Ketua PTJ;
3. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi; dan
4. Setiap PTJ boleh mencalonkan maksimum tiga (3) hasil inovasi.

Penyertaan Yang Tidak Layak

- Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
- Inovasi yang sudah tidak digunapakai/diaplikasi pada tahun dinilai.

KATEGORI

Teknikal



Pengurusan

Inovasi Pengurusan Sumber Manusia

- Inovasi ini merangkumi pembangunan sistem/projek berteraskan sumber manusia, perancangan, pengambilan dan penempatan staf, perancangan latihan dan kerjaya, peningkatan kemajuan staf dan program kebajikan serta memupuk semangat kekitaan.

Inovasi Pengurusan Projek

- Inovasi merangkumi projek dan pengurusan projek. Definisi projek adalah satu usaha terdiri daripada beberapa siri aktiviti dan tugas yang dibuat untuk mencipta satu produk atau servis yang unik. Contoh projek adalah pembinaan bangunan, pembangunan infrastruktur, pembangunan kemudahan, pengeluaran produk dan sebagainya.
- Pengurusan projek adalah penggunaan terhadap pengetahuan, kemahiran, perkakasan dan teknik terhadap aktiviti projek untuk menyiapkan sesuatu projek. Pengurusan projek melibatkan perancangan projek, penganjuran, pengambilan kakitangan, arahan, pemantauan, kawalan, memperkenalkan sesuatu yang baru dan mewakili.

Inovasi Pengurusan Teknologi Maklumat

- Inovasi kategori ini merangkumi aplikasi, perkakasan, kandungan tempatan dan multimedia yang kreatif. Penggunaan teknologi maklumat dalam organisasi sebagai alat untuk meningkatkan prestasi, keberkesanan dan produktiviti organisasi secara inovatif dan kreatif.
- Inovasi dari aspek teknikal seperti penggunaan alat yang baru, unik dengan pihak yang berkaitan. Inovasi dari segi pendekatan seperti memperkenalkan perkara-perkara baru, menjalankan *benchmarking* serta mendapatkan kerjasama daripada pihak lain. Teknologi yang digunakan adalah seperti *web-based*, *client server*, *VOIP*, *wireless* dan sebagainya.

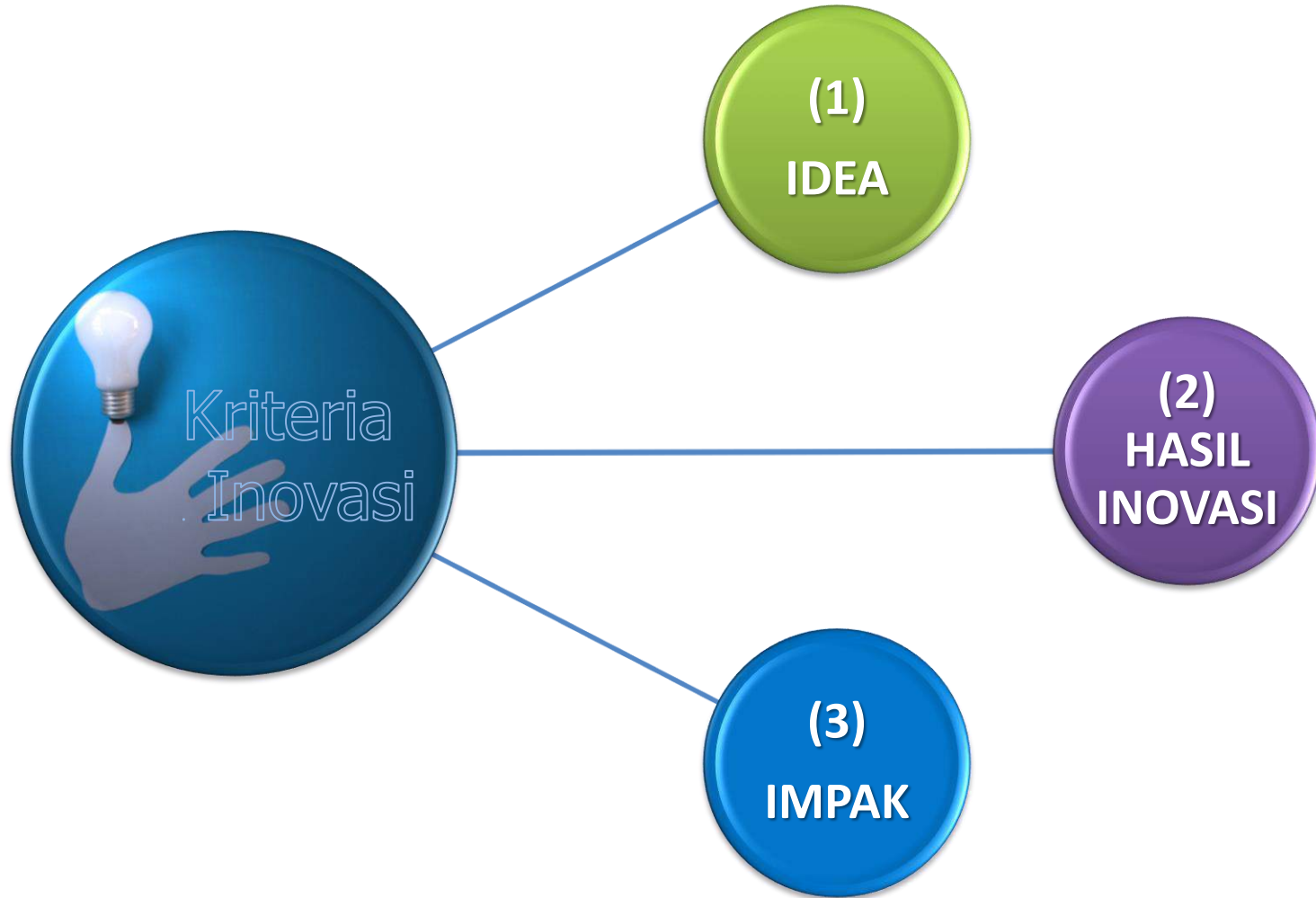
Inovasi Pengurusan Kewangan

- Inovasi kategori ini adalah berteraskan pengurusan belanjawan, pengurusan perbelanjaan, pengurusan perolehan, pengurusan hasil, pengurusan asset dan stor, pengurusan Kumpulan Wang Amanah, dan pengurusan proses-proses lain yang berkaitan dengan pengurusan kewangan seperti Kawalan Dalaman dan Pengurusan Risiko. Output inovasi pengurusan kewangan boleh dalam bentuk sistem ICT, produk atau proses kerja.

Inovasi Pengurusan Pelanggan

- Inovasi kategori ini adalah merangkumi perkhidmatan kaunter, perkhidmatan telefon, pengurusan aduan awam, keperluan memudahkan sistem dan prosedur kerja, e-perkhidmatan dan piagam pelanggan.

KRITERIA INOVASI



1

IDEA

(dicetuskan
bagi
menghasilkan
inovasi)

- **Kreativiti – inovasi memenuhi ciri-ciri keaslian dan adaptasi**
- Idea yang asli
- Adaptasi daripada penambahbaikan atau pengubahsuaian idea sedia ada
- Unik/pendekatan di luar kotak
- Melangkaui espektasi
- Mempermudahkan



2 HASIL INOVASI (*OUTPUT*)

Tahap Pelaksanaan

- Secara penuh (melempi peringkat percubaan); atau
- Secara percubaan (di peringkat prototaip)

Boleh Digunapakai (*Replicability*)

- Dilaksanakan secara terus di pelbagai tempat; dan
- Dilaksanakan dengan pengubahsuaian mengikut keperluan tanpa melibatkan kos yang tinggi.



3

**IMPAK
(outcome)**

=

Efisien

- Penjimatan masa
- Penjimatan kos
- Peningkatan produktiviti
- Mudah digunakan (user-friendly)

+

Signifikan

- Inovasi yang dihasilkan memenuhi ciri-ciri signifikan dan memberi impak kepada keberkesanan dan kecekapan
- Penjimatan kos/sumber/
value for money

- 1) Proses tapisan awal** oleh pihak urus setia bagi memastikan PTJ memenuhi syarat-syarat kelayakan yang telah ditetapkan. Proses ini akan melibatkan aktiviti saringan oleh beberapa orang Jawatankuasa Panel Penilai yang dilantik oleh Urus Setia.
- 2) Proses penilaian keseluruhan** oleh Panel Penilai Utama. Antara proses yang terlibat adalah:
 - i. Proses penilaian dan pengesahan dokumen.
 - ii. Lawatan penilaian oleh Panel Penilai Utama ke lokasi PTJ (Jika terdapat keperluan).
 - iii. Pembentangan ringkas oleh wakil PTJ/individu berkaitan projek inovasi yang dicalonkan kepada para Panel Penilai Utama mengikut kepada kriteria yang telah ditetapkan.
- 3) Proses pemurnian dan perakuan pemenang** oleh Jawatankuasa Kecil Panel Penilai dan kelulusan oleh Pengerusi Jawatankuasa Induk HKIP.

1. Maklumat ringkas PTJ/kumpulan inovasi atau pihak yang memperkenalkan inovasi;
2. Penerangan mengenai inovasi yang diperkenalkan, objektif, tempoh pelaksanaan sama ada secara penuh atau percubaan, dan lokasinya;
3. Penerangan ringkas mengenai kedudukan sebelum inovasi dilaksanakan;
4. Masalah-masalah yang dihadapi sebelum inovasi dilaksanakan;
5. Faedah-faedah pelaksanaan inovasi bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan yang disampaikan kepada pelanggan mengikut kriteria penilaian yang telah ditetapkan (penerangan mengenai faedah perlu disokong dengan data dan bukti yang nyata).

6. Gambar-gambar inovasi berserta tajuk:
 - ✓ Bersaiz 3R
 - ✓ Empat (4) keping hingga sepuluh (10) keping.
 - ✓ Sekurang-kurangnya satu (1) keping gambar sebelum inovasi dan satu (1) keping gambar selepas inovasi dilaksanakan.
7. Satu (1) Salinan laporan dalam bentuk Salinan cetak (hard copy) dan Salinan lembut (soft copy) hendaklah dihantarbagi setiap projek inovasi. Format penulisan laporan inovasi adalah seperti berikut:
 - ✓ Jenis font – Arial
 - ✓ Saiz font – 12
 - ✓ Tidak melebihi 20 halaman
8. Poster bersaiz A3 yang mengandungi maklumat projek.

1. Masa pembentangan adalah **15 minit** dan **10 minit** untuk sesi soal jawab oleh juri.
2. Kaedah pembentangan adalah **mengikut kreativiti individu/pasukan** sama ada menggunakan *power point* atau sebarang bentuk persembahan lain yang difikirkan boleh membantu penyampaian yang lebih jelas dan berkesan.
3. Bahasa yang dibenarkan adalah **Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris**.
4. Jumlah peserta yang ingin melaksanakan pembentangan tidak terhad tetapi hanya peserta yang telah mendaftar seperti pada Borang Permohonan sahaja diterima.
5. Kriteria yang diambil kira adalah kreativiti, keberkesanan, signifikan, relevan dan persembahan pembentangan sesuatu inovasi yang telah diketengahkan.
6. Individu/pasukan hendaklah **sampai tepat pada waktu yang ditetapkan**.

PEMBAHAGIAN MARKAH

Tumpuan Penilaian	Kriteria	Skema Markah	Wajaran (%)
Kreativiti Markah Penuh : 15	Inovasi yang dihasilkan adalah kreatif dari aspek keunikan dan pendekatan di luar kotak dilihat dari segi usaha atau idea yang asli, tersendiri, diadaptasi atau yang melangkaui norma biasa	5	25
	Inovasi yang dihasilkan adalah kreatif dilihat dari aspek penghasilan inovasi yang menepati kehendak/senario semasa dan menawarkan penyelesaian kreatif yang melangkaui ekspektasi stakeholders/pelanggan	5	
	Inovasi yang dihasilkan mempunyai elemen ‘mempermudahkan’ dari segi kemampuannya menambahbaik keadaan semasa, mengurangkan kekangan dan jurang atau meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan	5	
MARKAH KREATIVITI		15	25%
Keberkesanan Markah Penuh : 25	Inovasi yang terhasil mendatangkan faedah yang nyata dilihat dari aspek capaian hasil yang segera, ketara, jelas dan diterima umum	5	25
	Inovasi yang terhasil meningkatkan tahap kepuasan sasar/stakeholders dilihat dari aspek penerimaan atau peningkatkan tahap penggunaan sesuatu inovasi	5	
	Inovasi ini menghasilkan nilai baharu (value creation) dilihat dari aspek penciptaan nilai awam (public value) yang boleh memajukan sesuatu organisasi atau pelanggan	5	
	Kelestarian inovasi (sustainability) dilihat dari aspek keupayaannya bertahan dan memberi faedah secara berterusan untuk jangka masa panjang	5	
	Inovasi yang terhasil disempurnakan dalam garis masa yang lebih singkat dan mencabar norma kebiasaan serta tidak berkompromi dalam aspek kualiti	5	
MARKAH KEBERKESANAN		25	25%

PEMBAHAGIAN MARKAH

Tumpuan Penilaian	Kriteria	Skema Markah	Wajaran (%)
Signifikan Markah Penuh : 15	Inovasi yang dihasilkan adalah signifikan diukur dari aspek sejauh mana keberhasilan (outcome) inovasi memenuhi objektif yang ditetapkan	5	20
	Mempunyai unsur penjimatan kos/sumber yang ketara/value for money dilihat dari segi pembiayaan/penggunaan sumber yang optimum serta menghasilkan pulangan yang maksimum bagi kumpulan sasar/ stakeholders	5	
	Penghasilan inovasi mempunyai kepentingan yang nyata diukur dari segi kemampuannya untuk menawarkan alternatif penyelesaian kepada isu semasa	5	
MARKAH SIGNIFIKAN		15	20%
Relevan Markah Penuh : 15	Inovasi ini relevan dengan arus perdana dan memenuhi kehendak UPM dan dilihat dari aspek sejauh mana ia menyokong kepada kehendak organisasi	5	20
	Inisiatif yang dihasilkan mengambil kira persekitaran semasa dilihat dari aspek keupayaan memenuhi ekspektasi, kehendak atau keadaan semasa	5	
	Inisiatif inovasi ini menyokong konsep pentadbiran awam yang seamless dilihat dari aspek tahap jaringan kerjasama dan perkongsian strategik dengan pelbagai pihak	5	
MARKAH RELEVAN		15	20%
Pembentangan Markah Penuh : 15	Persembahan yang kemas, turutan yang logikal dan menepati masa yang telah diperuntukkan	5	10
	Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam	5	
	Dapat menjawab dengan jelas persoalan Juri	5	
MARKAH PEMBENTANGAN		15	10%
JUMLAH KESELURUHAN		85	100

TEKNIKAL

Pemenang Pertama

RM1,500.00 + Sijil

Pemenang Kedua

RM1,000.00 + Sijil

Pemenang Ketiga

RM750.00 + Sijil



PENGURUSAN

Pemenang Pertama

RM1,500.00 + Sijil

Pemenang Kedua

RM1,000.00 + Sijil

Pemenang Ketiga

RM750.00 + Sijil



**PENGUMUMAN
KEPUTUSAN
(10 NOVEMBER
2017 – HKIP)**

Pembentangan
(28 September 2017)

**Penghantaran
Penyertaan**
(14 April – 15 September
2017)

Taklimat
(13 April 2017)

SOROTAN HKIP 2016

Bil	Nama Projek	Nama Kumpulan	PTJ
1.	ei-Plants Labeling	Agro 15-Farm	F. Pertanian
2.	UPM-ID	UPM-ID	iDEC
3.	Sistem Pengurusan Perjawatan	Chaempieon	Pej Pendaftar
4.	Jom Belajar Tambah	-	F. Ekologi Manusia
5.	SEAShell FRAMEWORK	INNOVAST	iDEC
6.	Wheely	Eco-Euphoria	F. Ekologi Manusia
7.	CHEM-CAT	Agri-Lab	Fakulti Pertanian
8.	e-LPPT Kumpulan Pelaksana	The Hobbit	Pej Pendaftar & iDEC
9.	Membaik taraf Rekabentuk Sistem Aliran Paip Makmal Proses	K.K.A. Team	F. Kejuruteraan
10.	1RIP4U	RIA	Pejabat TNCPi
11.	ECM	The Genes	F. Bioteknologi & Sains Biomolekul
12.	Skytider™	Langit Putra	Pejabat TNCPi

PERTAMA

Skytider



**Kumpulan Langit Putra
Pejabat TNCPI**

KEDUA

Wheely



Kumpulan Eco-Euphoria
Fakulti Ekologi Manusia

KETIGA

1RIA4U



**Kumpulan RIA
Pejabat TNCPI**

KEEMPAT

ei-Plants Labelling



**Kumpulan Agro 15-Farm
Fakulti Pertanian**

KELIMA

SEAShell FRAMEWORK



1 Download Framework

- Create folder <myproject> di dalam folder htdocs
- Download framework menggunakan TortoiseHg Clone
 - Source: <http://hg.upm.edu.my/hg/framework>
 - Destination: C:\xampp\htdocs\myproject\seashell

2 Setup Framework

- Run SEAShell pada browser
 - <http://localhost/myproject/seashell>
- Pilih templat rekabentuk antaramuka
- Run Install

3 Kerangka Asas Sistem

- SEAShell wujudkan fail dan folder framework
- Lihat paparan sistem: <http://localhost/myproject>

4 Mulakan Pengaturcaraan

- Edit fail admin.php
- Edit fail setting.php

5 Aliran Proses L

admin.php chklogin.php

Kumpulan INNOVAST

iDEC





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Terima Kasih | *Thank You*